



Cod. CC21/P2  
Cod. ZD/rg  
Circ. n. 96

Protocollo Generale (Uscita)  
cnappcrm - aoo\_generale  
**Prot.: 0000780**  
**Data: 05/08/2020**

Consigli degli Ordini degli Architetti,  
Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori  
**LORO SEDI**

**OGGETTO: Indagine dell'UE sull'automazione digitale nei servizi professionali-  
Servizi di architettura ITA – Questionario**

Il Consiglio Nazionale informa che è stata commissionata una specifica ricerca sull'impatto della digitalizzazione nei servizi professionali, dalla Direzione Generale per il Mercato Interno, l'Industria, l'Imprenditoria e PMI (DG GROW) della Commissione Europea, di cui si allega lettera di approvazione della Commissione. Il progetto coinvolge 12 Stati membri e mira ad identificare lo stato attuale dell'automazione digitale in quattro settori dei servizi professionali, vale a dire servizi di ingegneria, architettura, legali e contabilità. Un focus specifico è anche dedicato al ruolo che l'attuale emergenza sanitaria COVID-19 sta giocando nel favorire l'adozione delle tecnologie di automazione digitale, aprendo la strada a nuove soluzioni di organizzazione e realizzazione del lavoro quotidiano.

I risultati dello studio, attraverso la valutazione degli sviluppi nell'automazione digitale e delle attuali sfide, dovrebbero informare la futura classe politica europea al riguardo ed arricchire la base di prove per eventuali iniziative future a supporto della competitività dei fornitori di servizi professionali europei, garantendo e promuovendo la crescita all'interno di questi settori. A tal fine, è stata assegnata la ricerca ad un Consorzio composto da Prometeia, Business Integration Partners - BIP ed Economics for Policy Knowledge Center della Nova School of Business and Economics Lisboa). Il suddetto Consorzio sta coinvolgendo i professionisti del settore con un sondaggio online su larga scala, per avere un contributo attivo e pertinente.

Il sondaggio è composto principalmente da domande a risposta chiusa e a risposta multipla ed il tempo di compilazione previsto è di circa 15 minuti.





Il sondaggio online è facilmente accessibile tramite il seguente link:

[https://it.surveymonkey.com/r/Arch\\_ITA](https://it.surveymonkey.com/r/Arch_ITA)

Il termine individuato dalle Autorità Europee per la compilazione del questionario è di 3 settimane, ovvero con scadenza il **20 agosto 2020**. Pur consci del particolare periodo estivo e di ferie, chiediamo di inoltrare la comunicazione a tutti gli iscritti affinché si abbia la più ampia partecipazione possibile.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il collegamento alla pagina Web dedicata, da cui è possibile accedere a tutti i questionari tradotti in diverse lingue.

[https://ec.europa.eu/growth/content/survey-digital-automation-professional-services\\_en](https://ec.europa.eu/growth/content/survey-digital-automation-professional-services_en)

Si evidenzia che sarà garantita la piena conformità alle norme dell'UE sulla protezione dei dati; tutte le informazioni raccolte saranno utilizzate solo in modo aggregato e non sarà consentita alcuna divulgazione dei dati dei singoli intervistati.

Al termine dello studio, verranno forniti i link al rapporto finale da condividere con gli iscritti. Altre informazioni in merito potranno essere richieste al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato: [EU\\_survey@mail-bip.com](mailto:EU_survey@mail-bip.com)

Cordiali saluti.

*Il Referente per i rapporti con Consiglio Architetti d'Europa*  
(arch. Diego Zoppi)

*Consigliere Segretario*  
(arch. Fabrizio Pistolesi)

*Il Presidente*  
(arch. Giuseppe Cappochin)

**All.to: lettera Commissione Europea**





**EUROPEAN COMMISSION**

DIRECTORATE-GENERAL FOR INTERNAL MARKET, INDUSTRY, ENTREPRENEURSHIP  
AND SMES

**Competitiveness and Outreach  
Acting Director**

Brussels 30/06/2020

GROW.A.2/AMM/aw

Ares ref.: grow.a.2(2020)3921936

**TO WHOM IT MAY CONCERN**

Dear Sir, / Dear Madam,

The Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs of the European Commission has awarded a study contract to the Consortium of Prometeia SpA – BIP Business Integration Partners SpA – Economics for Policy Knowledge Center of Nova School of Business and Economics Lisboa on trends and factors of digital automation in professional services.

The study is in line with the Commission's endeavour to develop a solid knowledge base to underpin its policy of supporting and enhancing competitiveness of the services sectors in the EU. In particular, the study is expected to assess the current state of play and trends in digital automation in a number of business services sectors and Member States, investigate the main factors influencing digital automation, including interactions with regulatory environment, as well as analyse the wider economic impacts of digital automation.

Therefore, I kindly ask for your support in supplying our contractor with the necessary information that would enable this study to produce reliable and useful results.

I thank you in advance for your valuable assistance.

Yours faithfully,

*P.O.*  
  
Valentina SUPERTI