



Ordine degli Architetti,
Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
della Provincia di Pistoia

Pistoia, 15 luglio 2020
Prot. n. 1842 pos. 11A/E

Al sig. Sindaco del Comune di Pistoia
All'Assessore all'Urbanistica ed al Personale
Alla Dirigente del Servizio Urbanistica

Gent.mi,

scrivo nuovamente per segnalare le lamentele di molti iscritti a questo Ordine in merito alla impossibilità di contatto, seppur telefonico, con i tecnici istruttori. Il permanere della delicata situazione sanitaria avrebbe dovuto favorire i contatti a distanza, sembra invece che sia stata l'occasione per un ulteriore distacco tra cittadini e ufficio tecnico.

Comprendete bene che chi fa questa professione ha una necessità che rappresenta una condizione basilare: riuscire a dare informazioni trasparenti e comprensibili ai propri clienti. Anche il sito SUAP non è affidabile dal punto di vista dell'informazione perché non è costantemente aggiornato e quindi anch'esso non consente ai professionisti di seguire il percorso burocratico delle proprie pratiche.

Credo che senza una volontà di collaborazione ciò sia impossibile da ottenere pertanto auspico di conoscere quale orientamento l'Amministrazione sta prendendo al riguardo.

Certo della vs. collaborazione resto in attesa di gradito e celere riscontro e saluto cordialmente.

Il Presidente
Dott. Arch. Paolo Caggiano

