



COMUNE DI PISTOIA  
SERVIZIO URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO

Agli Ordini e Collegi Professionali  
della Provincia di Pistoia  
a mezzo PEC

**OGGETTO: Settembre 2020 - Gestione degli accessi agli uffici comunali del Servizio Urbanistica e Assetto del Territorio - Disposizioni per il contrasto e il contenimento da COVID 19 .**

**U**  
COMUNE DI PISTOIA  
Comune di Pistoia  
**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE**  
Protocollo N.0093970/2020 del 11/09/2020  
Firmataria: COGESARINA MARI GOSPINI

Stante la situazione d'emergenza sanitaria da COVID-19 ancora in corso, al fine di consentire all'utenza di relazionarsi con gli uffici comunali afferenti al Servizio Urbanistica, si prevede ancora prioritariamente il ricorso a sistemi di comunicazione a distanza, quali la posta elettronica ordinaria (anche con trasmissione di grafici esplicativi), oppure contatti telefonici che, per quanto riguarda i tecnici istruttori del S.U.E., saranno gestiti nelle fasce orarie dalle ore **12** alle **13:30** nei giorni di **Lunedì e Giovedì**.

Tuttavia nell'attuale fase epidemiologica, è consentito un graduale accesso del pubblico presso gli uffici comunali in oggetto. Tale accesso dovrà effettuarsi comunque in maniera contingentata e nel rispetto delle specifiche disposizioni di prevenzione e sicurezza, di seguito indicate:

L'accesso fisico ai suddetti uffici dovrà essere limitato ai casi che non possono essere risolti da remoto (posta elettronica, telefono, videoconferenza) o consultando il sito internet del Comune di Pistoia: <http://frontoffice.comune.pistoia.it>; <https://maps1.ldpgis.it/pistoia/>.

- L'accesso agli uffici comunali "in presenza" è consentito esclusivamente nei giorni di mercoledì mattina dalle 9:00 alle 13:00 e giovedì pomeriggio dalle 15:00 alle 17:00.

- **Per quanto riguarda il giorno di Mercoledì si è ritenuto, onde consentire una più agevole prenotazione, di riattivare la piattaforma TIMIFY precedentemente in uso: <https://www.timify.com/it-it/profile/sue-pistoia/> pertanto, a partire dal 14/09/2020, cittadini e professionisti potranno fissare appuntamenti in presenza direttamente on line.**

- Per il Giovedì pomeriggio resta la possibilità di fissare appuntamenti specificatamente riferiti a progettazioni complesse, previa richiesta da effettuarsi direttamente con il personale interessato tramite posta elettronica.

Si conferma e si precisa che non saranno consentiti accessi senza appuntamento.

- L'ufficio "protocollo accettazione pratiche cartacee" posto al piano terra è aperto invece tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 previo appuntamento da prendere direttamente con l'addetto all'accettazione delle pratiche ai seguenti recapiti: [n.iummelli@comune.pistoia.it](mailto:n.iummelli@comune.pistoia.it) o al numero di telefono 0573/371030.

- Al momento dell'ingresso agli uffici il richiedente dovrà sottoscrivere la dichiarazione di rispetto delle regole anticontagio allegata alla presente (allegato 1), scaricabile dal sito internet del Comune o compilabile al momento dell'ingresso agli uffici e consegnata al personale addetto.

- L'accesso agli uffici sarà consentito ad una persona alla volta, secondo le regole anticontagio da covid19 con particolare riferimento all'uso obbligatorio di gel disinfettante e mascherine protettive a protezione di bocca e naso (senza valvola di espirazione), con divieto di assembramento e distanza interpersonale mai inferiore a mt. 2,00; è fatto divieto di utilizzare l'ascensore per raggiungere gli uffici ai piani superiori, fatti salvi i casi di evidente o dichiarata necessità.

- A conclusione dell'appuntamento in presenza l'utente dovrà recarsi presso l'uscita senza sostare in altri uffici o nelle parti comuni.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione pregando di sensibilizzare i vostri iscritti al pieno rispetto delle presenti indicazioni.

Congonano Cordiali saluti.

Pistoia, data del protocollo.

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO URBANISTICA E ASSETTO DEL  
TERRITORIO  
Arch. Olga Cesarina Maria Agostini



