



COMUNE DI PISTOIA
SERVIZIO URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO

prot. data della PEC

**Agli Ordini e Collegi Professionali
della Provincia di Pistoia
a mezzo PEC**

OGGETTO: Disposizioni per il contrasto e il contenimento da COVID 19 – inserimento della Provincia di Pistoia nella cosiddetta Zona di rischio “Rossa” del 27 Febbraio 2021 - temporanea chiusura degli uffici comunali del Servizio Urbanistica e Assetto del Territorio -

Con riferimento alla situazione di emergenza sanitaria da COVID-19 in corso e all'ultima ordinanza indicante che, dal 27 Febbraio, la Provincia di Pistoia è stata inserita in Zona di rischio “Rossa” con particolari limiti alla circolazione e alla compresenza di persone nei luoghi pubblici;

Per quanto sopra risulta necessario sospendere temporaneamente la possibilità di appuntamenti “in presenza” presso l'ufficio urbanistica ed edilizia privata fino a quando la Provincia e/o la Regione non saranno nuovamente classificate con zona di rischio “gialla/arancione”.

Tuttavia, al fine di consentire la possibilità di contatto da remoto con il personale degli uffici, si prevedono le seguenti modalità:

- Contatti telefonici che, per quanto riguarda i tecnici istruttori del S.U.E., saranno gestiti nelle fasce orarie dalle ore **11:30** alle **13:00** nei giorni di **Lunedì** e **Giovedì**;
- Per questioni maggiormente complesse resta attiva la piattaforma TIMIFY: (<https://www.timify.com/it-it/profile/sue-pistoia/>) attraverso la quale cittadini e professionisti possono fissare appuntamenti da remoto direttamente on line. Tale procedura consente tutti i **Mercoledì** dalle **9** alle **13**, in un periodo di tempo fino a 30 minuti per appuntamento telefonico, di trasmettere contestualmente documentazione tecnica mediante mail al fine di un migliore approfondimento. Conseguentemente gli appuntamenti già prenotati sulla piattaforma restano confermati, ma saranno convertiti in appuntamenti telefonici con possibilità, come sopra detto, di preventiva o contestuale trasmissione di documentazione tecnica;

- Per il **Giovedì** pomeriggio, previa richiesta da effettuarsi direttamente con il personale interessato tramite posta elettronica, resta inoltre la possibilità di fissare appuntamenti telefonici da remoto specificatamente riferiti a pratiche in corso per progettazioni di particolare complessità;
- L'**Archivio Pratiche Edilizie** sospenderà il servizio di apertura al pubblico come sopra indicato. Per continuare a fornire assistenza ai tecnici e agli studiosi che necessitano di consultare la documentazione conservata in archivio, il servizio sarà erogato esclusivamente a distanza. Gli interessati potranno inviare una e-mail (o una pec) di richiesta all'indirizzo degli operatori: "c.petrucchi.prot@comune.pistoia.it", oppure a "a.lippi@comune.pistoia.it", o a "n.iummelli@comune.pistoia.it", indicando le proprie necessità di ricerca e il proprio numero di telefono per eventuali contatti di approfondimento. L'archivista procederà nella ricerca dei documenti richiesti, provvederà a fare le fotocopie della documentazione e successivamente il richiedente verrà contattato telefonicamente per il ritiro della documentazione presso gli uffici comunali. Le richieste saranno accolte e gestite in ordine di arrivo.
- Per la presentazione di nuove istanze edilizie o integrazioni documentali è disponibile il "Portale" telematico dedicato al seguente link: <http://frontoffice.comune.pistoia.it>, oppure a mezzo pec all'indirizzo di posta certificata del Comune di Pistoia. Si rammenta che dal 15 Marzo la presentazione delle pratiche dovrà avvenire attraverso suddetto "Portale" telematico.

Per qualunque informazione di carattere generale si rimanda alla consultazione del sito internet del Comune di Pistoia: <http://frontoffice.comune.pistoia.it>; <https://maps1.ldpgis.it/pistoia/>.

Ne consegue che fino a quando la Provincia e/o la Regione non torneranno ad essere classificate come zona di rischio "gialla/arancione", non sono consentiti accessi agli utenti presso l'ufficio urbanistica e edilizia privata del Comune di Pistoia.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione pregando di sensibilizzare i vostri iscritti al pieno rispetto delle presenti indicazioni.

Si porgono Cordiali saluti.

Pistoia 04/03/2021

Il Dirigente del Servizio Urbanistica
ed Edilizia Privata
Arch. Giacomo Dardi