

**Oggetto:** Re: a Comune variazione orario zona Gialla Pistoia  
**Data:** lunedì 17 gennaio 2022 12:31:39 Ora standard dell'Europa centrale  
**Da:** Leonardo Cialdi  
**A:** Architetti Pistoia  
**CC:** COMUNE PISTOIA, g dardi



Buongiorno,

la decisione presa non è dovuta ad una semplice consuetudine già utilizzata durante gli altri periodi di picco dei contagi da COVID 19 ma è altresì diventata necessaria in quanto il nostro servizio in soli due giorni e per la prima volta si è trovato mutilato, causa contagio, di 2 tecnici, 1 archivistica e 1 amministrativo.

La decisione non è dovuta tanto ad una precauzione avverso il contagio quanto ad una modalità di erogazione del servizio che, se effettuata in smart working, ci permette di garantire la disponibilità di tutti i tecnici.

Il protocollo in caso di contagio prevede che il dipendente, anche qualora guarito dal COVID, debba comunque rimanere per un breve periodo a casa, ragion per cui abbiamo ritenuto che attraverso non semplici telefonate ma videotelefonate si possa in qualche modo garantire un servizio decente per le necessità.

Tutti i computer dei tecnici sono stati dotati di videocamera. Per quanto attiene il comportamento per garantire il servizio degli altri enti, mi viene detto che sia l' Agenzia delle Entrate che del territorio non stiano garantendo ormai da tempo il servizio di ricevimento al pubblico cosa che invece i nostri uffici tranne i momenti di massimo picco hanno sempre garantito.

Si informa altresì di aver dato disposizione alla funzionaria Perella di aumentare l'orario di disponibilità telefonica dei tecnici.

Siamo certi che non appena potremo contare e recuperare le risorse di personale contagiate ciò sarà fatto con successiva comunicazione. E' stata disposta la chiusura del ricevimento al pubblico fino al 31 gennaio p.v. Credo che dopo tale data sia ipotizzabile un ritorno agli incontri in presenza.

La disponibilità dei tecnici non si riassume soltanto in 3 ore di giorni lavorativi al telefono ma anche di persona se non erro in due giorni di lavoro. Rimane quindi inteso che si possa aumentare per qualche ora il ricevimento telefonico ma il resto del tempo deve rimanere necessariamente a disposizione degli uffici perchè le pratiche già presentate siano lavorate e portate a compimento, altrimenti la prossima segnalazione sarà riferita ad un eventuale più lunga tempistica di rilascio dei permessi edilizi. Si informa altresì che a far data dal 31/12/2021 l'ufficio edilizia è stato potenziato con un ulteriore tecnico (architetto) e l'ufficio urbanistica di ulteriori 2 architetti di cui un paesaggista e un urbanista.

Pertanto dal canto nostro puramente amministrativo riteniamo di aver dotato gli uffici del personale necessario a svolgere le proprie funzioni.

Cordiali saluti.

Leonardo Cialdi

---

**Da:** "Architetti Pistoia" <architetti@pistoia.archiworld.it>  
**A:** "COMUNE PISTOIA" <sindaco@comune.pistoia.it>, "l cialdi" <l.cialdi@comune.pistoia.it>, "g dardi" <g.dardi@comune.pistoia.it>  
**Inviato:** Lunedì, 17 gennaio 2022 9:40:22  
**Oggetto:** a Comune variazione orario zona Gialla Pistoia

Pistoia, 17 gennaio 2022  
Prot. 127POS. 11G