Direzione Provinciale di Pistoia

Pistoia, 20 agosto 2025

Agli Ordini Professionali e alle
Associazioni di categoria della
provincia di Pistoia

OGGETTO: ***Assistenza su appuntamento – modalità di erogazione telefonica e in videochiamata.***

Gentili Presidenti,

pensando di far cosa utile, e nello spirito di collaborazione che da sempre contraddistingue i rapporti tra le organizzazioni professionali e di categoria e l'Agenzia delle Entrate, vorrei ricordarvi che l'Agenzia ha messo a disposizione di utenti e intermediari qualificati due modalità di contatto a distanza: assistenza telefonica e videochiamata.

Per usufruire di tali servizi, come noto, è necessario prenotare l'appuntamento (tramite sito web, app o numero verde) e scegliere la modalità di erogazione "in assistenza telefonica" o "in videochiamata". Prenotando tramite l'accesso all'area riservata troverete alcuni slot di prenotazione riservati alle categorie di "professionisti" e "firmatari".

Il servizio consente di gestire la pratica direttamente dal Vostro Ufficio senza quindi dover impiegare tempo per spostarvi presso le nostre sedi e al contempo consente a noi di offrirvi un servizio migliore. Ove la tipologia di lavorazione dovesse necessariamente richiedere la vostra presenza, il funzionario avrà cura di fissare con voi

un nuovo appuntamento e di fornirvi tutte le informazioni necessarie a far sì che il contatto in presenza possa essere risolutivo, nel limite di quanto possibile.

Vi ricordo, in ogni caso, che prioritariamente è necessario utilizzare i canali telematici. Tra quelli disponibili troverete ad esempio:

- civis sia per le liquidazioni delle dichiarazioni che per le conseguenti cartelle esattoriali;
- civis per le richieste di autotutela sugli avvisi dei contratti di locazione;
- consegna documenti online, che a differenza della pec vi fornisce direttamente la ricevuta di protocollo e vi consente di instradare la richiesta direttamente all'ufficio competente risparmiando uno o due giorni rispetto al diverso iter che deve seguire la pec. Questo servizio è da utilizzare anche per le richieste di riesame delle risposte civis relative alle liquidazioni delle dichiarazioni, per la consegna dei documenti richiesti per i controlli formali o per i rimborsi iva, e più in generale per tutte le richieste che precedentemente effettuavate a mezzo pec;
- abilitazioni ai servizi telematici e relative deleghe ai cassetti fiscali o al portale fatture e corrispettivi;
- registrazione telematica di comodati, preliminari di compravendita, distribuzioni utili, locazioni (e loro successivi adempimenti: cessione, risoluzione anticipata, proroga, rinegoziazione del canone, pagamento annualità successiva);
- la possibilità di richiedere e ottenere direttamente online i certificati di partita iva e quelli di codice fiscale.

I nostri Uffici territoriali restano a Vostra disposizione per recepire eventuali vostre segnalazioni che possano consentirci di migliorare e potenziare i servizi di assistenza a distanza.

Confido in un'ampia diffusione della presente informativa tra i vostri iscritti e associati, nella convinzione che, grazie al consueto e fattivo spirito di collaborazione,

riusciremo a dare compiuta attuazione ad un modello di erogazione dei servizi più efficiente ed efficace.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Ivan Martini
(Firmato digitalmente)

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Pistoia
Via L. Galvani 13 – 51100 Pistoia - Tel. 05731948111 – Fax 05731948299
E-mail: dp.pistoia@agenziaentrate.it – PEC: dp.pistoia@pce.agenziaentrate.it